

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

п. Домбай

«\_» \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Курорты Северного Кавказа», в лице директора Джаммаева Рашида Нюрмагометовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Принципал обязуется по заявке Агента бронировать гостиничные номера и оказывать услуги по размещению гостей Агента в отеле «ТАУРУХ», расположенным по адресу: пос. Домбай, ул. Тебердинская, 8, а Агент обязуется оплатить эти услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.2. Бронирование мест в отеле и последующее проживание в них производится в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 г.
- 1.3. По желанию гостей Агента им могут быть оказаны дополнительные услуги, в том числе организовано питание
  - комплексный ужин

## 2. Порядок бронирования гостиничных номеров

- 2.1. Агент направляет Принципалу запрос о наличии свободных мест по электронной почте e-mail: hoteltauruh@yandex.ru или по телефону 8(928)222-53-32.
- 2.2. Принципал направляет Агенту ответ, содержащий информацию о наличии свободных мест и о стоимости в соответствии с прейскурантом, действующим в отеле "ТАУРУХ" на данный момент.
- 2.3. Агент направляет Принципалу письменную заявку на размещение. В заявке на размещение указывается:
  - фамилии, имена, отчества гостей Агента;
  - количество гостей Агента;
  - дата, время приезда и отъезда;
  - срок размещения,
  - тип бронируемых номеров и их количество;
  - иные дополнительные сведения, связанные с обслуживанием клиентов.
- 2.4. Подтверждение бронирования на размещение осуществляется Принципалом в течение рабочих суток с момента принятия заявки по факсу или электронной почте, указанных в реквизитах Агента. Подтверждение бронирования на размещение Принципалом оформляется счетом за бронирование и проживание в соответствии с заявкой.
- 2.5. При бронировании и размещении Агент выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Принципалом.

### **3. Порядок отмены или изменения заявок на размещение**

- 3.1. Агент обязуется направить Принципалу в письменной форме уведомление об отмене заявки на бронирование, либо об изменении сроков проживания, а также любых других условий заявки.
- 3.2. Уведомление Агента считается принятым, если Агент получит от Принципала подтверждение принятия такого уведомления.
- 3.3. Уведомление об отмене заявки на бронирование гостиничных номеров производится не позднее, чем за 7 суток до заезда. В этом случае Принципал полностью возвращает Агенту уплаченную им по Договору предоплату.
- 3.4. Уведомление об отмене заявки на бронирование гостиничного номера в «горячий сезон» (новогодние праздники и каникулы, праздничные дни, выходные дни зимнего сезона) производится не позднее, чем за 28 дней до заезда.

### **4. Штрафные санкции**

- 4.1. В случае получения Принципалом письменного уведомления от Агента об аннуляции забронированных и подтвержденных услуг за сутки до заезда клиентов Агента, то Принципал из суммы, оплаченной Агентом, удерживает стоимость одних суток проживания, а остальная часть оплаченной суммы возвращается Агенту. Данная сумма является платой за резервирование номеров на имя гостя Агента на весь период его проживания.
- 4.2. При отмене брони номера в высокий зимний сезон, праздничные дни, выходные дни, Принципал вправе удержать процентную ставку в размере 100 % за проживание.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость Услуг проживания, оплачиваемых Агентом Принципалу, определяется на основании цен на Услуги проживания, публикуемых Принципалом, согласно приложению №1 Договора.
- 5.2. Принципал ежемесячно выплачивает Агенту вознаграждение в размере 15% (пятнадцать процентов) от суммы реализованных Клиентам услуг за предыдущий месяц.
- 5.3. Расчеты между Принципалом и Агентом осуществляются в безналичной форме, путем перечисления Агента денежных средств на расчетный счет Принципала или внесением наличных денежных средств в кассу Принципала при заезде.
- 5.4. Принципал выставляет Агенту счет на оплату. Оплата счетов, выставленных Принципалом Агенту, производится путем предоплаты в течение 3 банковских дней со дня выставления счета. Оплата счета является подтверждением Агентом условий бронирования и проживания.
- 5.5. В стоимость гостиничных услуг включены обеспечение гостиничных номеров холодной и горячей водой, тепловой и электрической энергией, постельным бельем и т.д., согласно категории номеров.
- 5.6. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов текущих суток по местному времени.
- 5.7. Дополнительные платные услуги, имеющиеся в отеле, оплачиваются самостоятельно Клиентом по действующему прейскуранту за наличный расчет.

### **6. Услуги питания**

- 6.1. По желанию Клиента ему могут быть оказаны услуги питания (комплексный ужин) в кафе отеля.
- 6.2. Оплата услуг питания осуществляется по ценам в соответствии с действующим в кафе-ресторане отеля "ТАУРУХ" меню.
- 6.3. Оплата стоимости услуг питания производится Агентом (Клиентом) на расчетный счет Принципала или вносится наличными денежными средствами в его кассу.

## **7. Сверка взаимных расчетов**

- 7.1. Стороны производят сверку расчетов за оказанные услуги.
- 7.2. По окончании заезда в конце каждого месяца Принципал предоставляет заказчику акт выполненных работ на оказанные услуги, по запросу Агента.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Разногласия и споры Сторон, связанные с заключением, изменением и расторжением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, обмена письмами, заключением Дополнительных соглашений, а также другими необходимыми мерами.
- 8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.
- 8.3. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанные невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые признаются по действующему законодательству.
- 8.4. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств Сторонами.
- 8.5. В случае возникновения данных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору и о предполагаемых сроках действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.
- 8.6. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, в течение 5(пяти) календарных дней с момента прекращения данных обстоятельств должна уведомить другую Сторону о возможности дальнейшего исполнения настоящего договора.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Ущерб, нанесенный отелю Клиентом, возмещается на месте в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Отель не несет ответственности за утрату ценных вещей Клиента, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация Отеля принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация Отеля заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
- 9.3. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Клиентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Клиентом настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Разногласия и споры Сторон, связанные с заключением, изменением и расторжением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, обмена письмами, заключением Дополнительных соглашений, а также другими необходимыми мерами.
- 8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в установленном законом порядке.
- 8.3. Ни одна из сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по Договору, если указанные невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением и/или действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), которые признаются по действующему законодательству.
- 8.4. К обстоятельствам непреодолимой силы в контексте настоящего пункта относятся: пожар, наводнение, землетрясение, иные стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, а также решения органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств Сторонами.
- 8.5. В случае возникновения данных обстоятельств, Сторона, пострадавшая от их действий, обязана в письменном виде, в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить вторую Сторону о невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору и о предполагаемых сроках действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Действие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением компетентного органа.
- 8.6. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, в течение 5(пяти) календарных дней с момента прекращения данных обстоятельств должна уведомить другую Сторону о возможности дальнейшего исполнения настоящего договора.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Ущерб, нанесенный отелю Клиентом, возмещается на месте в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Отель не несет ответственности за утрату ценных вещей Клиента, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация Отеля принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация Отеля заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
- 9.3. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Клиентом в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Клиентом настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

## **10. Срок действия договора**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действителен 1 календарный год.
- 10.2. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему договору действительны и являются неотъемлемой частью настоящего договора, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 10.3. Действие настоящего Договора продлевается автоматически на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон в срок не позднее, чем 30 календарных дней до окончания срока его действия не сообщит другой Стороне о расторжении Договора.
- 10.4. Прекращение настоящего Договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, возникших до даты его прекращения. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении настоящего Договора.

## **10. Срок действия договора**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действителен 1 календарный год.
- 10.2. Любые изменения, дополнения и приложения к настоящему договору действительны и являются неотъемлемой частью настоящего договора, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 10.3. Действие настоящего Договора продлевается автоматически на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон в срок не позднее, чем 30 календарных дней до окончания срока его действия не сообщит другой Стороне о расторжении Договора.
- 10.4. Прекращение настоящего Договора не влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, возникших до даты его прекращения. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении настоящего Договора.
- 10.5. Настоящий Договор и Приложения к нему составлены в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **11. Порядок разрешения споров.**

- 11.1. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.
- 11.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **12. Обеспечение конфиденциальности информации**

- 12.1. Стороны дают согласие на обработку персональных данных, а также принимают на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иные нормативно-правовые акты).
- 12.2. По окончанию действия Договора, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

## **13. Заключительные положения**

- 13.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае изменения у какой-либо из Сторон банковских реквизитов, адреса местонахождения, названия и прочего она обязана в течение 10 дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 13.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме за подписями обеих Сторон и оформлены приложением к нему.

14. Адреса и реквизиты Сторон:

Исполнитель	Заказчик
<p><b>ООО «Курорты Северного Кавказа» (ООО «КСК»)</b> <b>Фактический и юридический адрес:</b> 357107, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Энергетиков, 1 <b>ИНН 2631805307</b> <b>КПП 263101001</b> <b>ОГРН 1142651003329</b> Р/с: 40702810228000003155 Филиал ПАО «УРАЛСИБ БАНК» г. СТАВРОПОЛЬ в Отделение по Ставропольскому краю Южного ГУ ЦБ РФ К/с: 30101810400000000763 <b>БИК 040702763</b> <b>Договорный отдел:</b> Тел.: 8-928-222-53-32 E-mail: <a href="mailto:kurortySK@yandex.ru">kurortySK@yandex.ru</a> <b>Бухгалтерский отдел:</b> Тел.: 8-928-222-53-32 E-mail: <a href="mailto:hoteltauruuh@yandex.ru">hoteltauruuh@yandex.ru</a> <b>Адрес электронной почты и телефон для приёма заявок и звонков:</b> Тел.: 8-928-222-53-32 E-mail: <a href="mailto:hoteltauruuh@yandex.ru">hoteltauruuh@yandex.ru</a>  <b>Директор ООО «КСК»</b> <b>Джаммаев Рашид Нурмагометович</b>  _____ <b>/Р.Н.Джаммаев /</b>  М.П.</p>	

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к агентскому договору №\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_»  
между ООО «КСК» и \_\_\_\_\_

**1. Стоимость и количество мест по Договору:**

Принципал предоставляет Агенту места для реализации Клиентам в отеле «Таурух» по адресу:  
Россия, КЧР, п. Домбай, ул. Тебердинская 8.

Стоимость за номер в сутки в российских рублях с 01.12.2018 г. по 30.04.2019 г.:

<b>Категория номера</b>	Кол-во комнат	размещение	<b>01.12.18 – 28.12.18</b>	<b>29.12.18 – 08.01.19</b>	<b>10.01.19 – 28.02.19</b>	<b>01.03.19 – 06.03.19</b>	<b>11.03.19 – 31.03.19</b>	<b>22.02.19 – 24.02.19</b>	<b>07.03.19 – 10.03.19</b>	<b>01.04.19 – 30.04.19</b>
			<b>01.12.18 – 28.12.18</b>	<b>29.12.18 – 08.01.19</b>	<b>10.01.19 – 28.02.19</b>	<b>01.03.19 – 06.03.19</b>	<b>11.03.19 – 31.03.19</b>	<b>22.02.19 – 24.02.19</b>	<b>07.03.19 – 10.03.19</b>	<b>01.04.19 – 30.04.19</b>
<b>СТАНДАРТ</b>	5	2 взрослых	4500	12000	5000	6000	4000			
		1 взрослый	3375	12000	3750	6000	3000			
<b>ДЕЛЮКС</b>	4	2 взрослых	6000	14000	6000	7000	5000			
		2 взр. + 1 реб. до 12 лет	7200	15200	7200	8200	6200			
		1 взрослый	4500	14000	4500	7000	3750			
<b>ДЕЛЮКС с балконом</b>	4	2 взрослых	6000	14000	6000	7000	5000			
		2 взр. + 1 реб. до 12 лет	7200	15200	7200	8200	6200			
		1 взрослый	4500	14000	4500	7000	3750			
<b>ДЕЛЮКС-СРУБ</b>	12	2 взрослых	6500	16000	6500	7500	5500			
		2 взр. + 1 реб. до 12 лет	7700	17200	7700	8700	6700			
		2 взр. + 2 реб. до 12 лет	8900	18400	8900	9900	7900			
		3 взрослых	8300	18400	8300	9900	7300			
		1 взрослый	4875	16000	4875	7500	4125			
<b>ДЕЛЮКС-КОМФОРТ</b>	3	2 взрослых	7000	18000	7000	8500	6000			
		2 взр. + 1 реб. до 12 лет	8200	19200	8200	9700	7200			
		2 взр. + 2 реб. до 12 лет	9400	20400	9400	10900	8400			
		3 взрослых	8800	20400	8800	10900	7800			
		1 взрослый	5250	18000	5250	8500	4500			
<b>ЛЮКС 2-комнатный</b>	2	2 взрослых	8000	20000	8000	10000	7000			
		2 взр. + 1 реб. до 12 лет	9200	21200	9200	11200	8200			
		2 взр. + 2 реб. до 12 лет	10400	22400	10400	12400	9400			
		2 взр. + 3 реб. до 12 лет	11600	23600	11600	13600	10600			
		3 взрослых	10400	23600	10400	13600	9400			
		1 взрослый	6000	20000	6000	10000	5250			

В том числе НДС не облагается на основании п.2 ст. 346.11 НК РФ

В стоимость номера входит:

- проживание согласно выбранной категории
- завтрак “шведский стол”
- охраняемая автостоянка

Цены на услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанные в настоящем Приложении, могут быть изменены ИСПОЛНИТЕЛЕМ по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ. Измененные цены указываются в счетах, выставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, либо в информационных письмах ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1. Услуги за дополнительную плату: услуги питания (обед, ужин), услуги прачечной, экскурсии.
2. Инфраструктура: ресторан
3. Расчетный час: заезд 14:00 выезд 12:00.

ПРИНЦИПАЛ:

Директор ООО «Курорты Северного Кавказа»

АГЕНТ:

\_\_\_\_\_ Р.Н. Джаммаев

м.п.